

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur [www.toutoustoulouse.fr](http://www.toutoustoulouse.fr).

Objet et champ d'application : Les présentes Conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre El Hana Crhonkova - Toutous Toulouse, Numéro SIRET : 90345538400011, dont le siège social est situé à 20 Rue Jacques Mignard, Blagnac 37100, et toute personne souhaitant effectuer un achat sur le site internet de l'entreprise. Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'entreprise, sauf accord écrit contraire.

Produits et prix : Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande précision possible sur le site internet de l'entreprise. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ils sont valables au moment de la commande et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

Commandes : Les commandes peuvent être passées en ligne sur le site internet de l'entreprise. Elles sont confirmées par email dans un délai de 24 heures. L'entreprise se réserve le droit de refuser toute commande en cas de doute sur la solvabilité de l'acheteur ou en cas de non-respect des présentes Conditions générales de vente.

Paiement : Le paiement est exigible au moment de la commande. Il peut être effectué par carte bancaire, Klarna ou Paypal. L'entreprise se réserve le droit de suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire.

Livraison : Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif sur le site internet de l'entreprise. Le client a également la possibilité de retirer sa commande directement en magasin à l'adresse : 20 Rue Jacques Mignard, Blagnac 31700. Un email lui sera envoyé lorsque la commande sera prête à être retirée. Dans ce cas, aucun frais de port ne s'applique.

Rétractation : Conformément à la réglementation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Attention, il n'est pas possible de retourner des produits personnalisés.

Pour toute demande de remboursement ou d'échange, merci d'envoyer un email avec votre numéro de commande ainsi que les produits à rembourser ou à échanger : [info@toutoustoulouse.fr](mailto:info@toutoustoulouse.fr)

Garanties et responsabilités : L'entreprise garantit que les produits vendus sont conformes à la réglementation en vigueur et exempts de tout vice caché. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Elle ne

saurait également être tenue pour responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits vendus.

Propriété intellectuelle : Tous les éléments du site internet de l'entreprise, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation préalable de l'entreprise.

Litiges : En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de l'entreprise.

En passant commande sur le site internet de l'entreprise, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente.